

Guía para la actualización de los libros SM en las tabletas

Hacemos del conocimiento de los padres de familia/tutores de algunos consejos útiles en el uso de los libros digitales de Savia SM, de seguirse rutinariamente, pueden evitar contratiempos o distracciones que afecten el desempeño de los estudiantes durante las clases. Estas recomendaciones, se presentan este instructivo y va describiendo, paso a paso, el procedimiento de actualización y mantenimiento de los libros digitales. Se sugiere que esta actualización se realice en casa cada fin de semana.

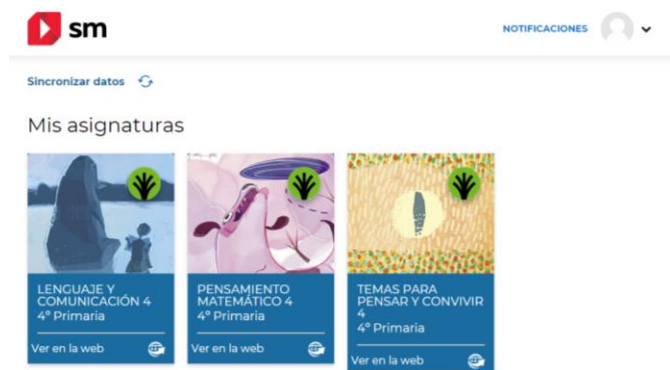
PASOS

1. Verificar que la tableta esté conectada a internet (al Wifi). Si no está conectada, habrá que conectarla desde el menú **Configuración** en la tableta (aparece de forma diferente dependiendo marca y modelo).

2. Una vez conectada a internet, entrar a la aplicación “**SM aprendizaje conecta y savia**”.



Al entrar a la aplicación puede mostrarse una de las siguientes pantallas:

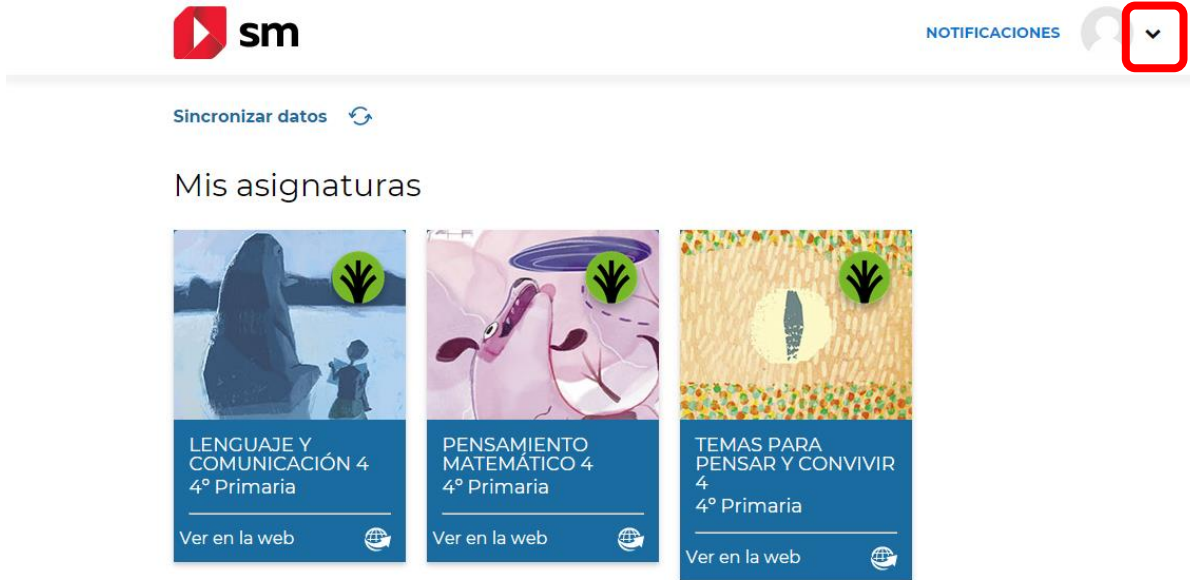


Con esta pantalla, siga al paso **3**.

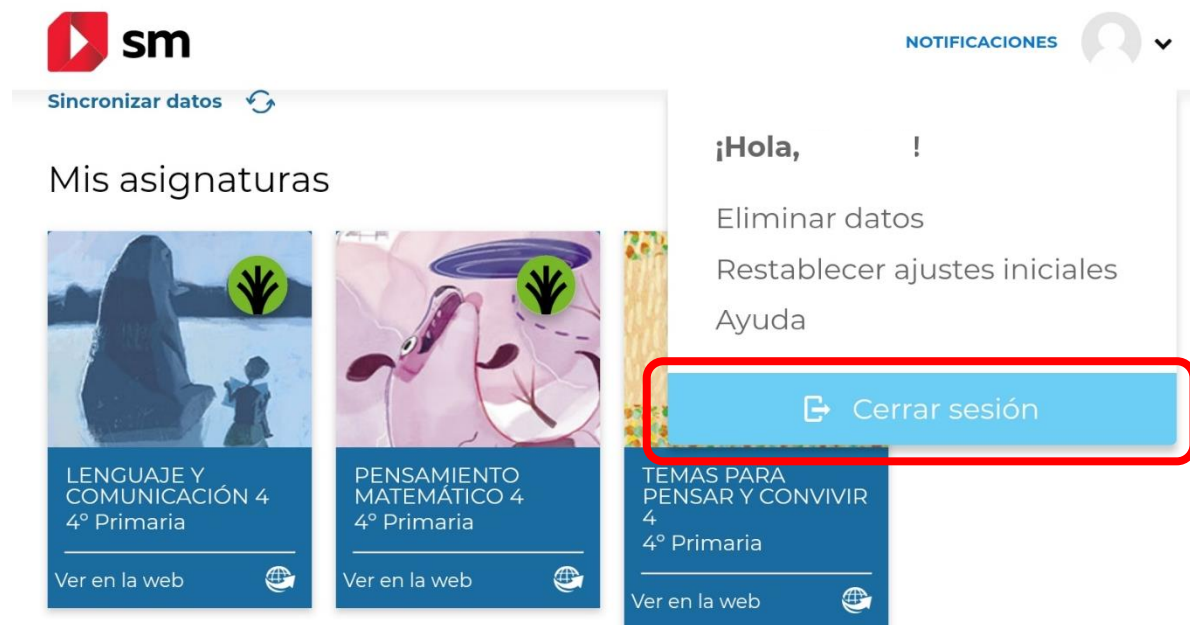


Con esta pantalla, siga al paso **6**.

3. En este caso, dar click en la punta de flecha negra en la esquina superior derecha:



4. En el menú que se despliega, dar click en **Cerrar sesión**.



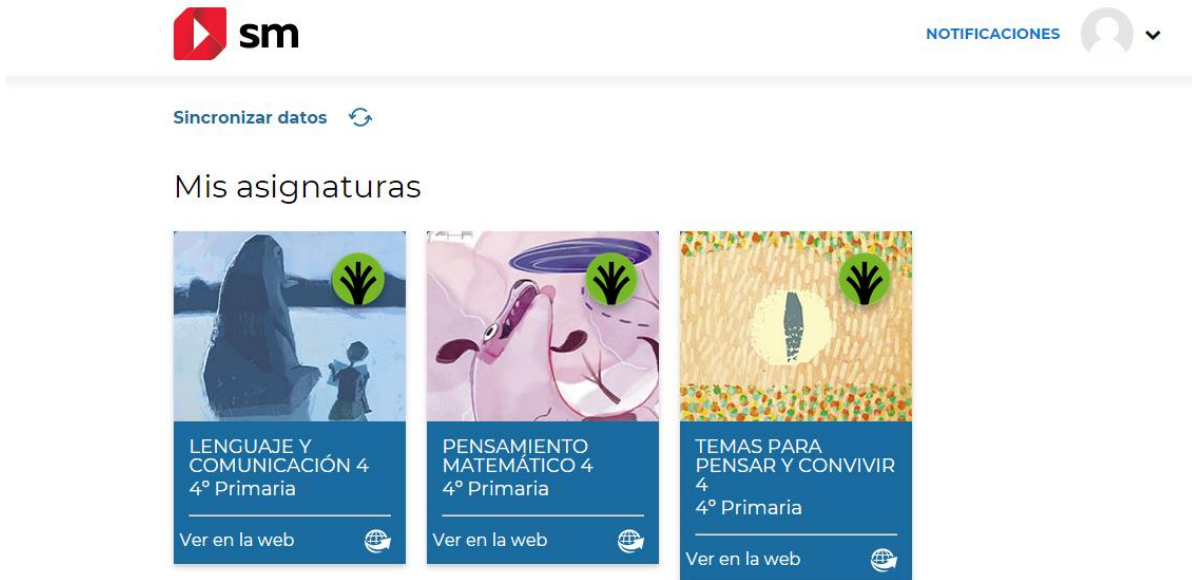
5. Al aparecer el siguiente mensaje, dar click en “Sí”.



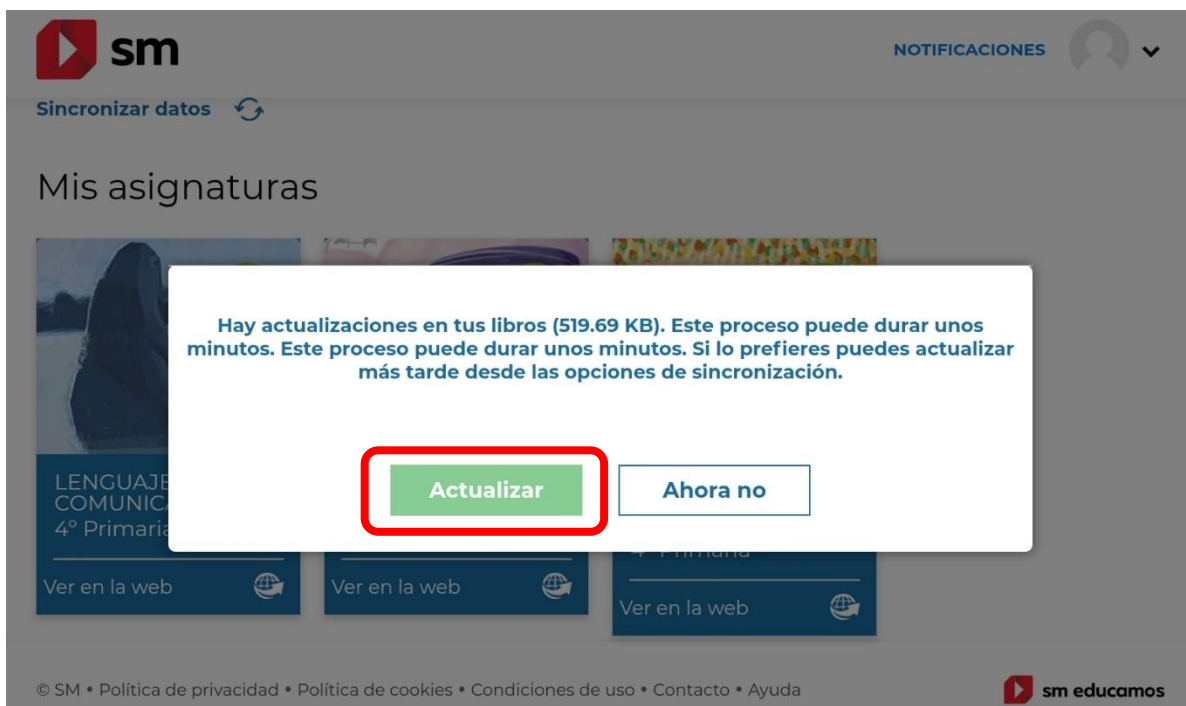
Una vez realizado lo anterior, aparecerá la siguiente pantalla:



6. Escribir en los campos correspondientes el **Usuario** y la **Contraseña** del alumno (proporcionados en una circular enviada los primeros días del mes de septiembre del presente). Al darle click en **“Entrar”**, aparecerán las licencias (libros pagados) del usuario, de acuerdo a su nivel, primaria o secundaria:

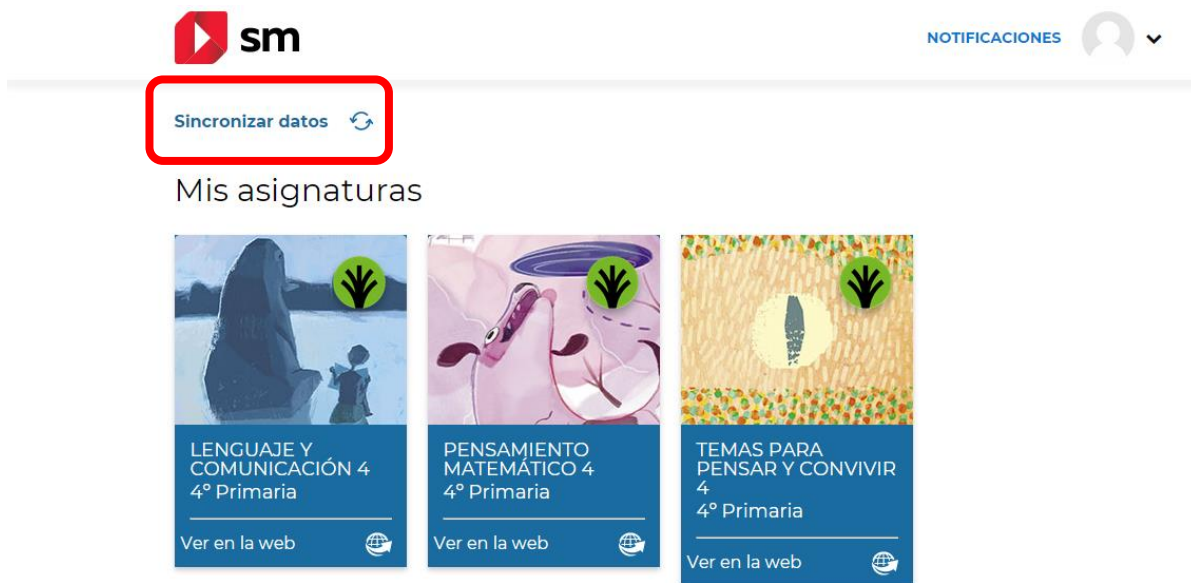


7. Al entrar a la cuenta del alumno (siempre que la tableta esté conectada a internet), aparecerá el siguiente mensaje; darle click en **Actualizar**.

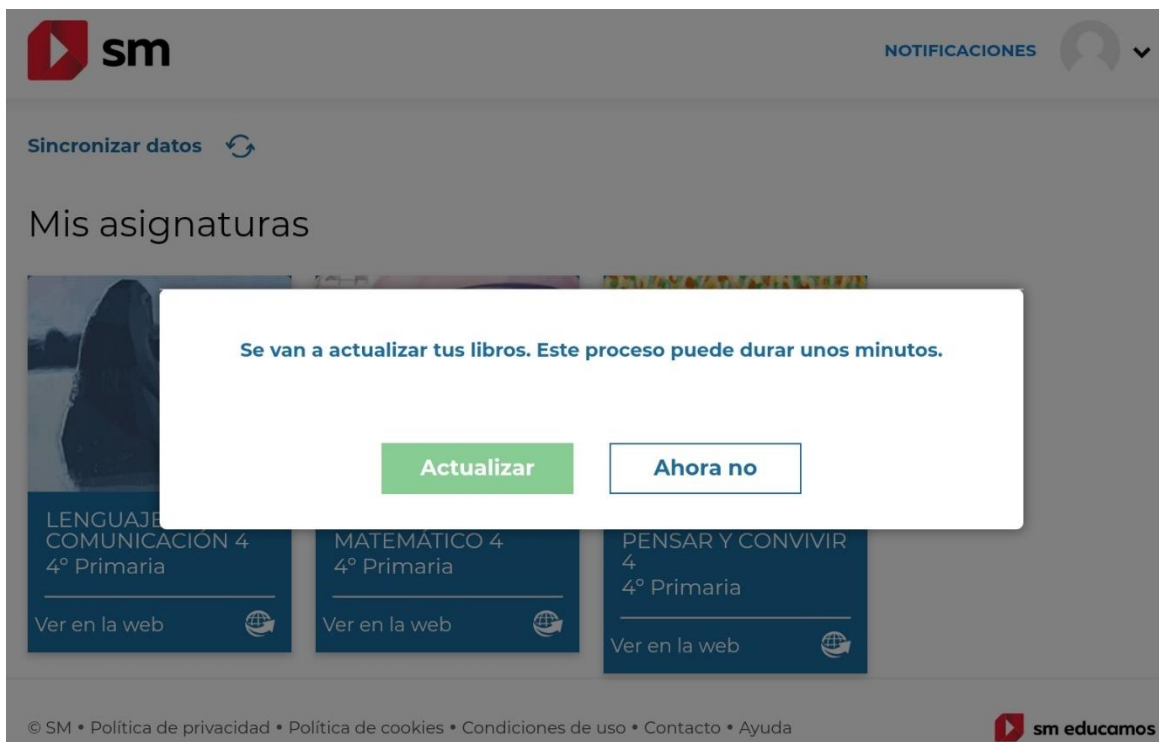


Una vez aceptado la actualización, seguir al paso 10.

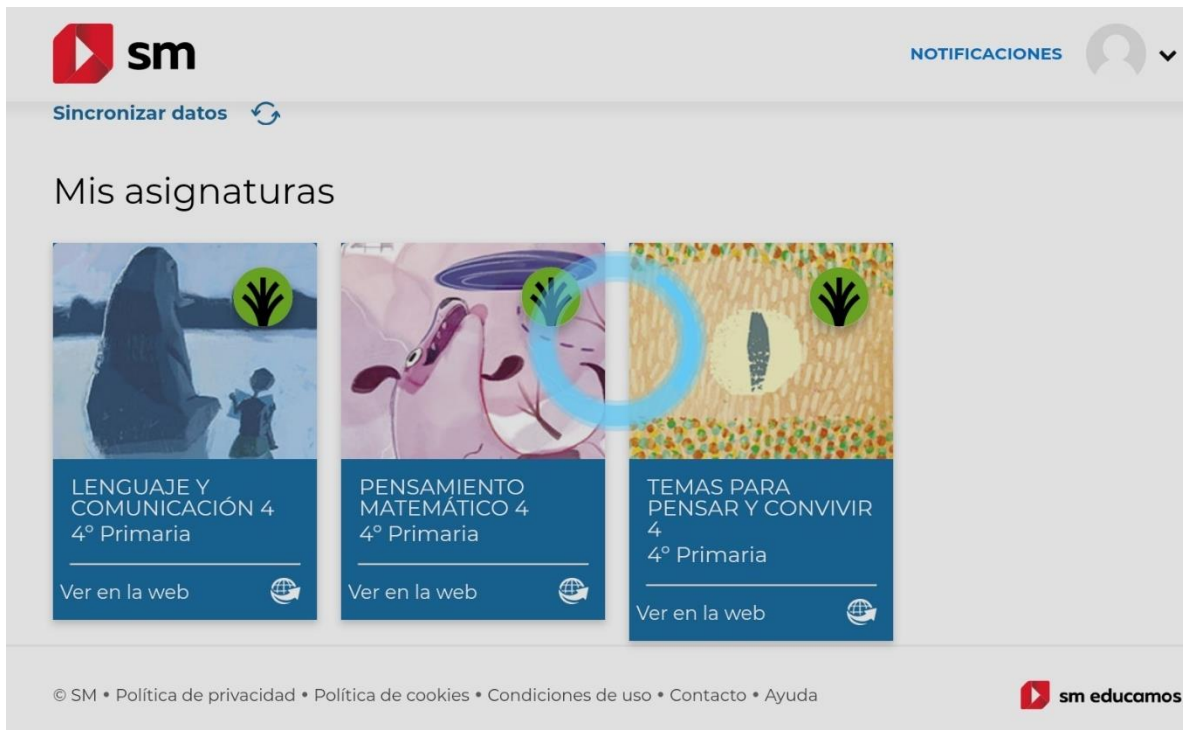
8. Si la pantalla anterior (paso 7) no apareció, dar click en **Sincronizar datos**.



9. Al aparecer el siguiente mensaje, dar click en **Actualizar**.

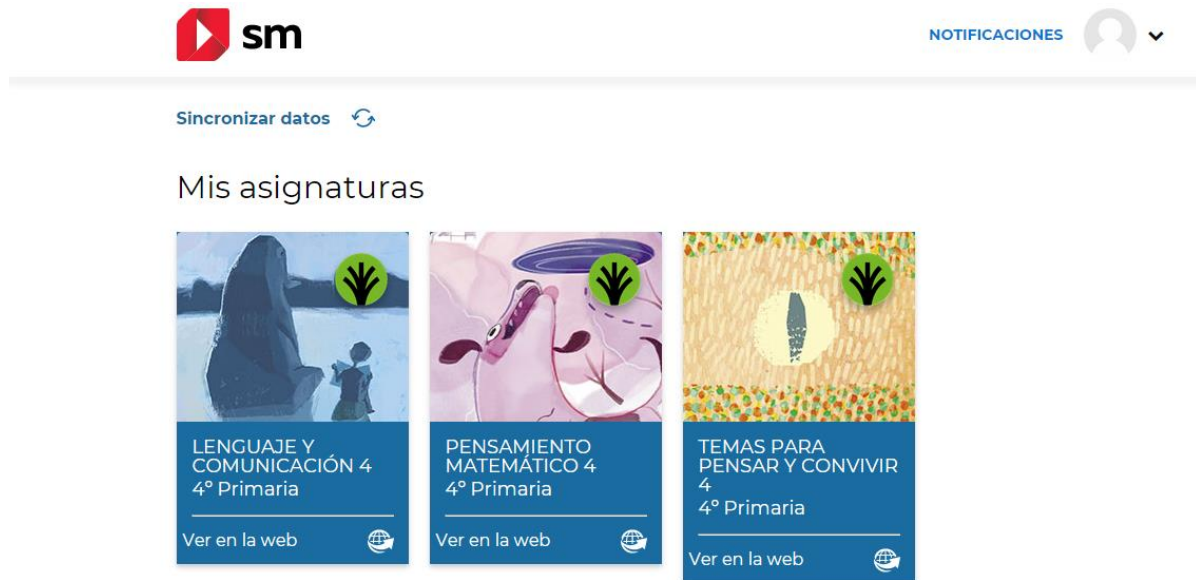


10. Esperar a que la aplicación actualice los libros. Sabremos que está actualizando si aparece alguna de las siguientes pantallas:



(Poner especial atención en que aparezca el círculo azul; cuando aparezca, no se debe salir de la aplicación para no interrumpir la actualización.)

11. Una vez actualizados los libros aparecerá nuevamente la pantalla con las licencias, lo cual significa que el proceso de actualización terminó.



Acciones a tener en cuenta

Como toda aplicación, puede pasar que en ocasiones se trabe, congele o no termine algunos procesos, sea por razones de saturación del procesador de la tableta, de conexión a internet, porque la tableta no cuenta con algunas características mínimas para el uso de la aplicación, entre otras. En dichas ocasiones, intente lo siguiente

- **Cerrar la sesión, cerrar la aplicación, volver a abrirla y acceder a la cuenta de usuario del alumno, volviendo a realizar los pasos necesarios.**
- **Cerrar la aplicación, apagar la tableta durante unos minutos y volver a encenderla para abrir la aplicación e iniciar nuevamente el proceso que se estaba realizando.**

Cualquier otra situación que se presente con la aplicación o de la plataforma de SM, o para información adicional, existe una línea de atención integral que incluye **Soporte técnico**, marcando al número **551 087 8484**, en un horario de 08:00-19:00h de lunes a jueves, y de 9:00- 17:00h los viernes.